

Política de Privacidade

SAD Consultoria Ltda.

(Licenciada GPTW)

Índice:

1. Esclarecimentos iniciais
 2. Processamento de dados em nossas Pesquisas de Clima Organizacional
 3. Coleta de dados pessoais por intermédio de nossos sites
 4. Coleta de dados pessoais em nossos outros canais
 5. Objetivos do processamento dos dados pessoais e usos potenciais
 6. Proteção dos dados pessoais
 7. Transferência de dados internacionais
 8. Tempo de armazenamento dos dados pessoais
 9. Responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais
 10. Consentimento para uso dos dados pessoais
 11. Direito de acessar, retificar e contestar os dados pessoais
 12. Revogação do consentimento para uso dos dados pessoais
 13. Atualizações em nossa Política de Privacidade
 14. Contato com a SAD
-

1. Esclarecimentos iniciais

A SAD CONSULTORIA LTDA. (“SAD”), empresa licenciada pelo *Great Place To Work Institute Inc.* (“GPTW”) no Brasil, respeita sua privacidade, comprometendo-se a salvaguardá-la nos termos da legislação em vigor.

A política de privacidade ora apresentada (“*Política de Privacidade*”) descreve os **tipos** e **categorias** de informações que coletamos, o **porquê** e o **como** as utilizamos, **com quem** as compartilhamos, bem com **as escolhas** que você poderá fazer sobre o uso ou não de suas informações.

Também descrevemos as **medidas** que tomamos para proteger a segurança das informações e **como** você pode **nos contatar** sobre nossas práticas de privacidade. As práticas de privacidade podem variar entre os países em que o GTPW opera para refletir as práticas locais e requisitos legais.

Os dados e a forma que coletamos suas informações, bem como a forma como as processamos dependem de **como você se relaciona com a gente e por quê**.

Nossa *Política de Privacidade* distingue o tratamento disponibilizado aos dados coletados quando de nossas *Pesquisas de Clima Organizacional* daqueles obtidos por intermédio de nossos sites e demais canais de coleta, tais como eventos, conferências, compromissos com clientes, ferramentas de pesquisa e avaliação, credenciamentos de locais de trabalho e atividades de desenvolvimento de negócios.

Conforme esclarecido nos itens subsequentes, a forma de tratamento de seus dados vai depender da modalidade de sua relação com a SAD.

2. Processamento de dados em nossas Pesquisas de Clima Organizacional

A SAD presta serviços de consultoria para avaliação e aprimoramento de ambiente de trabalho, mediante a aplicação de método e tecnologia próprios, criados e desenvolvidos por ela ou de propriedade do GPTW. Para tanto, realiza “*Pesquisas de Clima Organizacional*” mediante coleta da “*Percepção do Clima Organizacional*” dos(as) colaboradores(as) de seus clientes.

O propósito da coleta de dados em nossas *Pesquisas de Clima Organizacional* é a pesquisa científica e histórica para **fins estatísticos**, avaliando a cultura, desempenho e credenciamento do local de trabalho para ajudar seus clientes na avaliação e melhoria de seus ambientes laborais.

Em nossas *Pesquisas de Clima Organizacional*, nem a SAD nem terceiros, nem mesmo a empresa contratante, poderão identificar antes, durante ou após a pesquisa, quem respondeu aos questionamentos por nós apresentados.

Para tanto, o acesso dos(as) colaboradores(as) respondentes ao sistema de pesquisa é autenticado mediante uma chave de acesso, definida pelo controlador dos dados. De posse da chave acesso, o colaborador acessa o sistema de pesquisa, respondendo a perguntas padronizadas da metodologia GPTW.

Embora nossas pesquisas possam conter perguntas relativas a dados sensíveis, a resposta, além de opcional (podendo ser respondida ou não), **não permitirá a identificação do(a) colaborador(a) respondente, na medida em que a chave de acesso a ele(a) disponibilizada é composta por login e senha**, a partir de uma composição de números e letras que não permitam sua identificação e, ao mesmo tempo, garantem-lhe acesso único e exclusivo.

O convite encaminhado pelo próprio cliente aos(às) colaboradores(as) explica que os resultados desta pesquisa serão usados para determinar se a empresa pode ser certificada pelo *Great Place to Work*, se qualificar para uma das listas do GPTW “*Melhores Empresas para Trabalhar*” e, potencialmente, publicar uma avaliação imparcial de seu local de trabalho em nosso Site de avaliações do *Great Place to Work*. No mesmo convite, conforme orientação da SAD à empresa Contratante, deverá ser garantido ao(à) colaborador(a) que sua participação é totalmente confidencial e voluntária.

As respostas geradas pelo(a) colaborador(a) não são encaminhadas à empresa contratante, que receberá tão-somente o relatório final com fins estatísticos, conforme antes esclarecido. Eventuais comentários complementares incluídos pelos(as) colaboradores(as) poderão ser citados em artigos ou análises do GPTW, mas nunca serão associados ao nome do titular ou outras informações que permitam sua identificação.

Além disso, a SAD nunca entrega ao cliente o banco de dados com as respostas recebidas, somente relatórios estatísticos consolidados, sem qualquer identificação dos(as) colaboradores(as) respondentes, sendo que não serão apresentados resultados de avaliação em que tenham participado menos de 5 colaboradores em um grupo demográfico da empresa.

As chaves de acesso disponibilizadas aos(às) colaboradores(as) respondentes são excluídas da base de dados em até 90 dias do encerramento da pesquisa.

A plataforma de pesquisa analítica GPTW é hospedada pelo provedor de nuvem *Amazon Web Services (AWS)*. A SAD contrata o AWS para manter o mais alto nível de conformidade global de segurança de dados e privacidade de dados em todos os momentos. Essa proteção legal é repassada a todos os clientes SAD por meio das garantias no Contrato de Produtos e Serviços durante todo o período de nosso contrato

A SAD usa esforços comercialmente razoáveis consistentes com os padrões da indústria e de acordo com os dados armazenados (estatísticos e anonimizados) para coletar, transmitir, armazenar, proteger e manter os dados obtidos por meio de suas *Pesquisas de Clima Organizacional*, nos termos da LGPD e demais legislação aplicável.

A SAD mantém um encarregado de Proteção de Dados (DPO) e uma equipe multidisciplinar para garantir a conformidade de suas operações com a LGPD. O DPO se reporta diretamente à direção executiva da SAD.

3. Coleta de dados pessoais por intermédio de nossos sites

Em seus sites, a SAD pode usar *cookies*, *web beacons*, *pixel tags*, arquivos de *log* ou outras tecnologias para coletar certas informações sobre visitantes e usuários para monitorar as interações com nossos *e-mails*, mensagens de texto e anúncios *online*. Por exemplo,

podemos coletar automaticamente certas informações suas, como o tipo de navegador e sistema operacional que você usa, o nome do seu provedor de serviços de Internet, endereço de protocolo da Internet (“IP”), versão do *software*, informações de geolocalização do curso e/ou o nome de domínio a partir do qual você acessou nossos sites. Além disso, podemos coletar informações sobre seu comportamento de navegação, como a data e hora em que você visita nossos sites, sobre as áreas ou páginas por você visitadas.

Você pode definir as configurações do navegador da Internet ou do sistema operacional para parar de aceitar novos *cookies*, para receber aviso quando receber um novo *cookie*, para desativar os *cookies* existentes, para omitir imagens ou ajustar suas preferências de rastreamento. Observe, contudo, que a desativação se aplicará apenas ao navegador que você está usando quando opta por desativar os *cookies* de publicidade. Atente ainda que, sem *cookies*, você não poderá tirar o máximo proveito dos recursos de nossos sites. Verifique a guia “Ferramentas” ou “Ajuda” em seu navegador para saber como alterar seu *cookie* e outras preferências de rastreamento.

A SAD também pode usar o *Google Analytics* e outros provedores de serviço para coletar informações sobre o comportamento do visitante e dados demográficos do visitante em nossos Serviços. Para obter mais informações sobre o *Google Analytics*, visite www.google.com/policies/privacy/partners/. Você pode cancelar a coleta e o processamento do Google de dados gerados pelo seu uso dos Serviços, acessando <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nosso site pode hospedar vários *blogs*, *fóruns*, *wikis* e outros aplicativos ou serviços de mídia social que permitem que Você compartilhe conteúdo com outros usuários (coletivamente, “Aplicativos de mídia social”). Quaisquer informações pessoais ou outras informações que você contribua para qualquer aplicativo de mídia social podem ser lidas, coletadas e usadas por outros usuários desse aplicativo de mídia social sobre os quais temos pouco ou nenhum controle. Portanto, não somos responsáveis pelo uso, mau uso ou apropriação indevida de qualquer outro usuário de qualquer informação pessoal ou outra informação que você contribua para qualquer aplicativo de mídia social

A SAD tenta garantir que todos os links em nossos sites o direcionem a um local útil e confiável na Internet, mas não somos responsáveis pelo conteúdo desses outros sites ou por suas práticas de privacidade. Também podemos ter “plug-ins” (como o botão “Curtir” do Facebook) para sites de terceiros ou oferecer login (como fazer login no Facebook) por meio de uma conta de terceiros. Plug-ins de terceiros e recursos de login, incluindo carregamento, operação e uso, são regidos pela Política de privacidade e pelos termos do terceiro que os fornece.

A SAD também fornece links para os sites de outras afiliadas da Rede GPTW. Esses sites são regidos pela Política de privacidade e pelos termos da afiliada da Rede GPTW que os fornece.

4. Coleta de dados pessoais pelos nossos outros canais

A SAD poderá captar dados pessoais em eventos, conferências, compromissos com clientes, ferramentas de pesquisa e avaliação, credenciamentos de locais de trabalho, atividades de desenvolvimento de negócios, etc., sendo que tais informações poderão incluir nome, endereço, número de telefone, número de celular, endereço de *e-mail*, nome da empresa, cargo, setor da empresa e tamanho da empresa.

5. Objetivos do processamento dos dados pessoais e usos potenciais

Tanto no que se refere às informações pessoais coletadas por intermédio de nossos sites como de nossos outros canais de coleta, a SAD processa suas informações pessoais para os seguintes fins, podendo utilizá-las das seguintes maneiras:

- Para responder às suas perguntas e/ou solicitações por meio das informações de contato que você fornece;
- Para fornecer-lhe nossos boletins informativos após você se inscrever para tanto;
- Para seu cadastro em nossos eventos e conferências,
- Para promoção e repasse de informações sobre nossos eventos, conferências, produtos e serviços, quando você se inscrever para tanto;
- Para cadastrar sua empresa em nossa lista de Melhores Empresas para Trabalhar;
- Para se comunicar e/ou coordenar com você a respeito de projetos e compromissos conosco;
- Para facilitar a compra de produtos, serviços ou outras ofertas, bem como aqueles de outras afiliadas licenciadas dentro da Rede GPTW;
- Para resolver problemas e revisar o uso e operações de nossos sites ou negócios, e melhorar nosso conteúdo, produtos e serviços;
- Para gerenciar nossas redes de telecomunicações;
- Para investigar ou prevenir um crime real ou suspeito ou lesão a nós mesmos ou a terceiros; e
- Para responder a um pedido de autoridades policiais ou outros funcionários do governo, ou conforme exigido por lei.

6. Proteção dos dados pessoais

A SAD emprega salvaguardas técnicas, físicas, administrativas e organizacionais comercialmente razoáveis projetadas para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos dados pessoais por ela coletados, incluindo medidas contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, e contra todas as outras formas ilegais de processamento.

Além disso, exigimos contratualmente que todos os provedores de serviços que processam os dados pessoais por ela coletados implementem e mantenham salvaguardas técnicas, físicas, administrativas e organizacionais comercialmente razoáveis destinadas a proteger suas informações pessoais.

Por fim, esclarecemos que a SAD não compartilha nem muito menos vende ou aluga os dados coletados com terceiros, com exceção do compartilhamento havido quando do processo de pagamento por cartão de crédito, em que os dados do titular são inseridos diretamente na plataforma de gestão de pagamento *online*.

7. Transferências de dados internacionais

A SAD, como parceira local do GPTW, uma empresa global, poderá transferir o armazenamento das informações pessoais que coletamos sobre os usuários para outros países (incluindo os Estados Unidos da América) cujas leis de proteção de dados sejam diferentes da LGPD.

Contudo, quando e se transferirmos suas informações para outros países, protegeremos essas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade ou conforme divulgado a você quando os dados são coletados (por exemplo, através de aviso de privacidade específico do programa), fornecendo as salvaguardas adequadas para a transferência internacional de informações pessoais.

8. Tempo de armazenamento dos dados pessoais

A SAD armazenará os dados pessoais coletados pelo período que considerar necessário ao devido cumprimento das finalidades que determinaram sua respectiva coleta.

A SAD respeitará o prazo legal mínimo de armazenamento de informações dos(as) usuários(as), conforme disposto na Lei n. 12.965/2014.

9. Responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais

A responsabilidade pelo tratamento, armazenagem, manipulação e guarda dos dados pessoais é inteiramente da SAD.

10. Consentimento para uso dos dados pessoais

Ao fornecer os dados coletados nos canais de coletas disponibilizados, o titular estará automaticamente consentindo com as regras e limites de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas, bem como com as demais disposições constantes da presente *Política de Privacidade*.

11. Direito de acessar, retificar e contestar os dados pessoais

A qualquer tempo, você terá o direito de nos questionar se estamos processando ou pretendemos processar informações pessoais suas.

Caso estejamos processando ou pretendamos processar dados pessoais de sua titularidade, nos termos da LGPD, então você poderá nos questionar:

- Quais dados estão sendo ou serão processados;
- Quando os dados foram ou serão coletados;
- Qual o compromisso e medidas da SAD para proteger seus dados pessoais;
- Qual a finalidades da coleta e processamento de seus dados pessoais;
- Quais os destinatários ou categorias de destinatários para os quais suas informações pessoais serão divulgadas, incluindo eventual transferência de dados para outros países; e
- Como foi concedido seu consentimento para coleta e processamento de seus dados pessoais

Você poderá solicitar acesso e cópia de seus dados pessoais, incluindo as respostas aos questionamentos acima, para disponibilização pela SAD dentro do prazo de até 15 dias, contados de seu requerimento. A SAD somente não atenderá a seu requerimento diante de vedação legal ou ordem judicial em sentido contrário.

A SAD toma os devidos cuidados para garantir que suas informações pessoais sejam precisas e, quando necessário, mantidas atualizadas. Se for determinado que suas informações pessoais estão incorretas ou desatualizadas, tomaremos todas as medidas cabíveis para corrigi-las.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco conforme informado ao final dessa *Política de Privacidade*.

12. Revogação do consentimento para uso dos dados pessoais

O(A) titular poderá cancelar seu consentimento para uso de seus dados pessoais mediante encaminhamento de e-mail no endereço de contato informado ao final da presente *Política de Privacidade*.

A SAD cessará em até 48 horas úteis a utilização e tratamento de dados para atividades institucionais e promocionais caso o(a) titular cancele expressamente seu consentimento para tanto, contadas da confirmação do recebimento pela SAD de tal solicitação

13. Atualizações em nossa Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade deverá ser regularmente atualizada sem prévio aviso, sendo que a partir então passaremos a processar as informações pessoais recebidas de acordo com os novos termos estabelecidos.

14. Contato com a SAD

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre nossa Política de Privacidade ou se quiser atualizar ou alterar seus dados pessoais ou preferências de uso ou, ainda, revogar o respectivo consentimento para utilizá-los envie um e-mail para: privacidade@gptw.com.br.