

**Melhores
Empresas Para
Trabalhar™**
Pessoas Com Deficiência

**Great
Place
To
Work®**

BRASIL
2024/25

™

Melhores Empresas PARA TRABALHAR™ GPTW Pessoas Com Deficiência

Confira o resultado do relatório da 6ª edição do ranking



Sumário:

<u>O Great Place To Work®</u>	3
<u>O Efeito Great Place To Work</u>	7
<u>Sobre o Estudo</u>	14
<u>Processo de Pesquisa</u>	17
<u>Informações das Empresas Premiadas</u>	19
<u>Perfil dos Colaboradores das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	24
<u>Perfil dos Líderes das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	29
<u>Perfil de CEO's das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	32
<u>Admissões e Demissões</u>	34
<u>Avaliação GPTW</u>	38
<u>Lista das Melhores Empresas Para Trabalhar™</u>	42
<u>Contatos</u>	47

O Great Place To Work®

O Great Place To Work® é autoridade global no mundo do trabalho

Por meio de uma metodologia presente em 170 países, somos a principal referência mundial em cultura organizacional, amplificando as vozes dos colaboradores por meio de pesquisas para diagnóstico, dados e benchmarking, possibilitando a promoção de melhorias e o reconhecimento por meio da Certificação e Ranking.

Great Place To Work®





Pessoas escrevem nossa história.

Há trinta anos, o Great Place To Work® redefiniu a experiência dos funcionários, ouvindo as vozes que mais importavam: as das pessoas. Por meio de milhares e milhares de horas de entrevistas e grupos focais, decodificamos o DNA de grandes lugares para se trabalhar. Esse DNA ainda está presente em tudo o que fazemos e é reafirmado por milhões de colaboradores em todo o mundo, todos os anos.

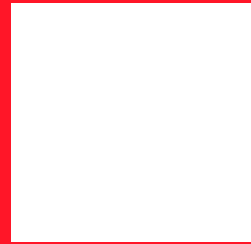
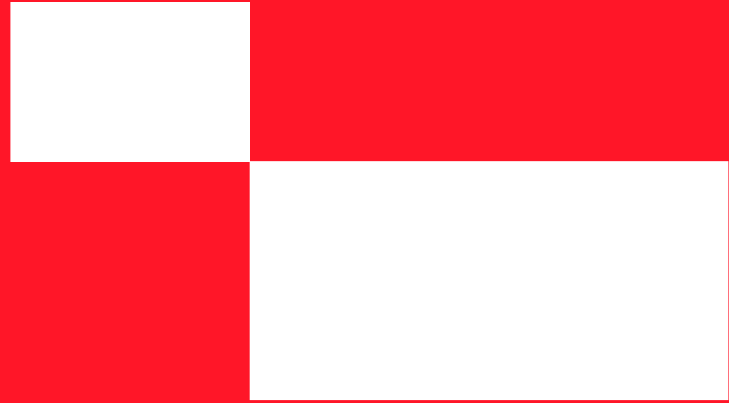


Nossa missão:
construir uma sociedade
melhor, transformando
cada organização em um
Great Place To Work® For All.





Nosso impacto no mundo:
21.000 clientes.
20 milhões de pessoas.
170 países.
Anualmente.



O Efeito Great Place To Work®



Um excelente lugar para trabalhar é definido pela confiança, orgulho e camaradagem entre todas as pessoas.

Um excelente lugar para trabalhar é aquele onde os colaboradores confiam na liderança, têm orgulho do trabalho que realizam e gostam dos seus colegas. E essa experiência deve ser consistente para todas as pessoas, independente de quem são, do que fazem e de onde trabalham.



É **assim** que excelentes empresas para trabalhar impulsionam grandes negócios

Quando a liderança cria uma excelente experiência para as pessoas, há um efeito transformador em sua organização. As Melhores Empresas Para Trabalhar™ atraem e desenvolvem grandes talentos, constroem culturas prósperas e ágeis e, por sua vez, estimulam o crescimento e o desempenho.





A excelência começa com a liderança.

Com a nossa plataforma, os líderes obtêm insights sobre os principais impulsionadores de uma excelente experiência das pessoas, permitindo que eles sejam altamente eficazes na construção da confiança com os funcionários na sua organização.

01

Liderança

Contratar e Receber
Inspirar
Falar
Escutar
Agradecer
Desenvolver
Cuidar
Celebrar
Compartilhar

Liderança

02

Experiência

Confiança
Orgulho
Camaradagem
For All

Pessoa

Pessoa

Pessoa

Os líderes moldam a experiência.

Quando os líderes se dedicam a cultivar relações de confiança, orgulho e camaradagem para todos, a experiência do funcionário se torna um catalisador para uma cultura empresarial próspera e crescimento do negócio.



01

Liderança

Contratar e Receber
Inspirar
Falar
Escutar
Agradecer
Desenvolver
Cuidar
Celebrar
Compartilhar



02

Experiência

Confiança
Orgulho
Camaradagem
For All



03

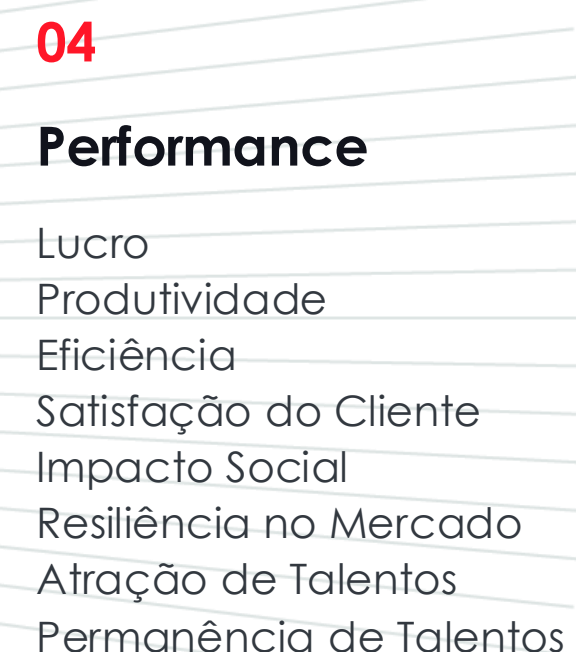
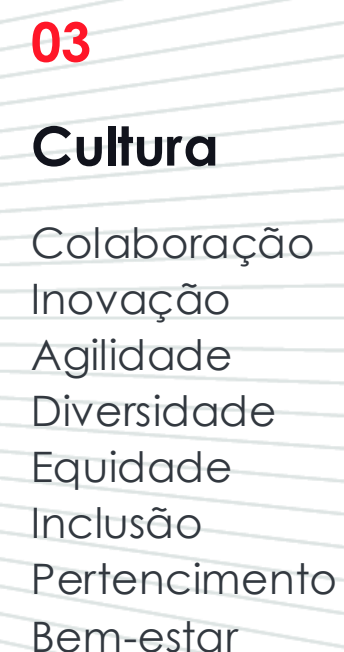
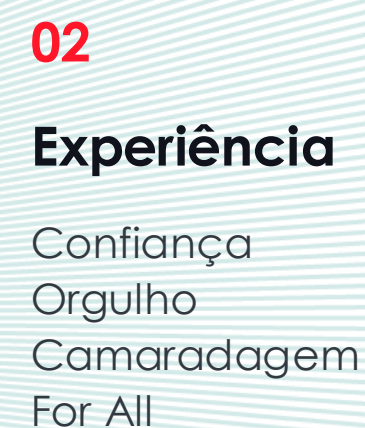
Cultura

Colaboração
Inovação
Agilidade
Diversidade
Equidade
Inclusão
Pertencimento
Bem-estar



A experiência molda a cultura.

Ao medir e melhorar continuamente a experiência das pessoas, as organizações transformam a cultura em uma vantagem competitiva, com maior colaboração, inovação, agilidade, pertencimento e bem-estar dos funcionários.

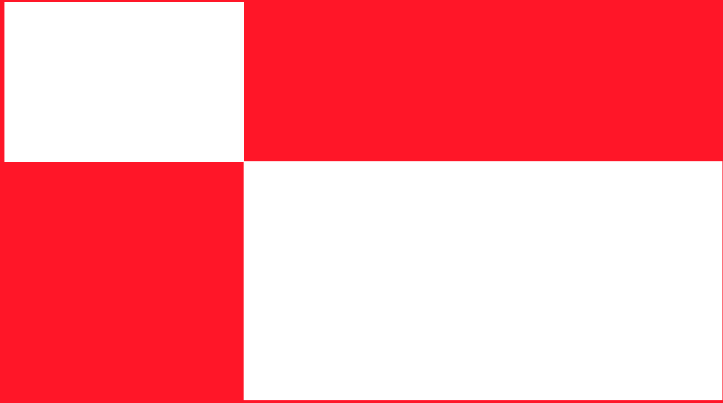


A cultura impulsiona a performance.

As empresas que cultivam culturas consistentes se diferenciam no mercado e entre os concorrentes em quase todas as métricas de negócios, independentemente do tamanho, setor ou localização geográfica.

Principais Destaques do estudo

- ✓ **As empresas premiadas empregam, em média, 7%** de pessoas com deficiência, superando o mínimo legal exigido.
- ✓ O **treinamento sobre inclusão de pessoas com deficiência para o RH** é um dos principais diferenciais das empresas premiadas, adotado por 100% delas frente a apenas 60% das não premiadas.
- ✓ A **presença de pessoas com deficiência em cargos de liderança** ainda é baixa, evidenciando um ponto crítico a ser avançado.



Sobre o Estudo



GPTW Pessoas Com Deficiência

A constante evolução do mercado de trabalho reflete uma crescente valorização da diversidade e inclusão, com ênfase especial na inclusão de pessoas com deficiência. O reconhecimento das empresas que lideram a criação de ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos para profissionais com deficiência é fundamental. Relatórios especiais, como o ranking GPTW Inclusão, não apenas iluminam as organizações que promovem acessibilidade e equidade, mas também destacam aquelas que implementam práticas inovadoras para a inclusão e valorização de pessoas com deficiência, construindo uma força de trabalho mais diversa e acessível para todos(as).

Na **6ª edição** da premiação das Melhores Empresas Para Trabalhar™ **GPTW Pessoas Com Deficiência 2024/25** um total **de 287 empresas participaram do processo** de avaliação.

Para se qualificarem para o ranking, as empresas precisavam atender aos critérios de ter no mínimo 30 funcionárias(os), possuir CNPJ registrado no Brasil. Entre essas empresas, **10 foram reconhecidas** como as melhores.

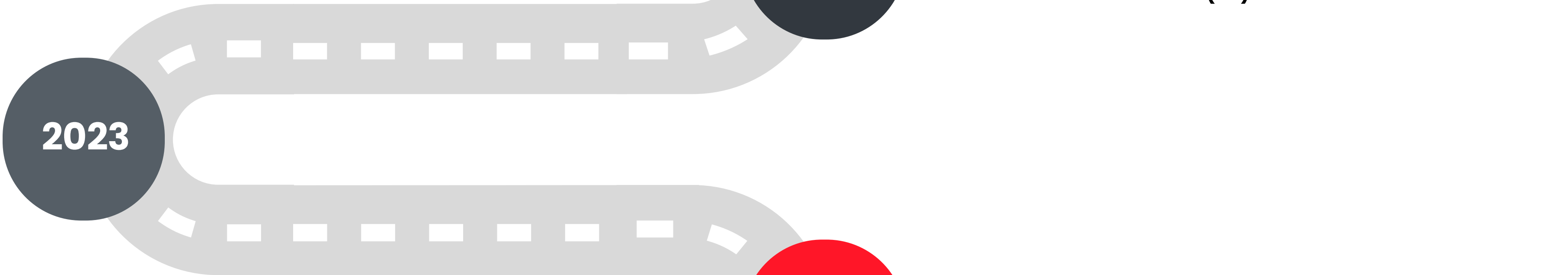
O Histórico do Ranking

1ª Edição do Ranking que contou com **20 empresas inscritas** e impactou **341.998 funcionários(as)**.



4ª Edição do Ranking que contou com **198 empresas inscritas** e impactou **1.216.565 funcionários(as)**.

5ª Edição do Ranking que contou com **210 empresas inscritas** e impactou **621.919 funcionários(as)**.



6ª Edição do Ranking que contou com **287 empresas inscritas** e impactou **830.021 funcionários(as)**.

A pesquisa do GPTW é composta por 2 etapas, que vão resultar na nota final:

1

Pesquisa quantitativa: é necessário que a empresa atinja a amostra mínima de funcionários(as) e que obtenha uma nota igual ou superior a 70%.

2

Questionário DE&I: atingidas as condições da 1ª etapa, passa-se para a fase de preenchimento do questionário DE&I.

Após a Certificação da empresa, para o cálculo da nota final das empresas participantes do Ranking GPTW Pessoas Com Deficiência, leva-se em consideração apenas a nota do questionário específico deste ranking.



Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho

Apesar dos avanços na legislação e na fiscalização, a inclusão de pessoas com deficiência no mercado formal de trabalho brasileiro ainda enfrenta importantes desafios. Dados divulgados em março de 2024 pela Secretaria de Inspeção do Trabalho (SIT) do Ministério do Trabalho e Emprego revelam que 545,9 mil pessoas com deficiência ou reabilitadas do INSS estão empregadas formalmente no país — sendo 93% delas em empresas com mais de 100 colaboradores, justamente aquelas obrigadas por lei a cumprir a chamada Lei de Cotas (Lei nº 8.213/91).

Ainda que o número de contratações tenha crescido significativamente desde o início da fiscalização sistemática, em 2008, a efetiva inclusão dessas pessoas ainda é marcada por desigualdades de gênero, raça, tipo de deficiência e remuneração. Além disso, muitos empregadores limitam-se a cumprir o mínimo legal, sem promover transformações mais profundas em suas culturas organizacionais.

Fonte: [Ministério do Trabalho e Emprego](#). *Levantamento do eSocial aponta 545,9 mil trabalhadores com deficiência no mercado de trabalho no Brasil*. Publicado em 05/03/2024.

Pessoas com deficiência

A legislação vigente estabelece um percentual mínimo de contratação de pessoas com deficiência, proporcional ao porte das empresas. No entanto, as organizações reconhecidas na atual edição do ranking demonstram um compromisso que vai além do cumprimento legal: em média, 7% de seus quadros são compostos por pessoas com deficiência — percentual significativamente superior ao das organizações não premiadas, cuja média é de 4%.



Destakes do Ranking Pessoas com Deficiência

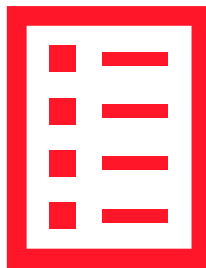
As empresas premiadas nesta lista demonstram um compromisso consistente e exemplar com a Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento (DEI&P). A seguir, apresentamos os principais resultados que evidenciam esse comprometimento:



Orientação Estratégica em DEI

Do número de **empresas inscritas** no Ranking PCD, **79% orientam suas estratégias de DEI&P** para Pessoas com Deficiência. Quando olhamos o universo das **empresas premiadas**, **100%** adotam essa prática.

Entre as **empresas inscritas**, **80% coletam e mantêm registros atualizados sobre a diversidade** de pessoas com deficiência. Entre as **empresas premiadas**, esse número é de **100%**.



Monitoramento da Diversidade



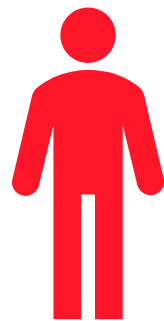
Políticas Antidiscriminatória

Do total de **empresas inscritas**, **83% adotam políticas para combater a discriminação** e garantir ambientes seguros para pessoas com deficiência. **Todas as empresas premiadas (100%)** possuem essas políticas.

Entre as **empresas inscritas**, **84% dispõem de canais anônimos para denúncias** de discriminação, preconceito ou assédio contra pessoas com deficiência. Esse mecanismo é **adotado por 100% das empresas premiadas**.



Canais Anônimos para Denúncias



Porta-Vozes DEI Capacitados

Apenas **60% das empresas inscritas possuem porta-vozes** capacitados sobre DEI&P para pessoas com deficiência, enquanto todas as **empresas premiadas (100%)** contam com esse recurso.

Práticas DEI nas organizações

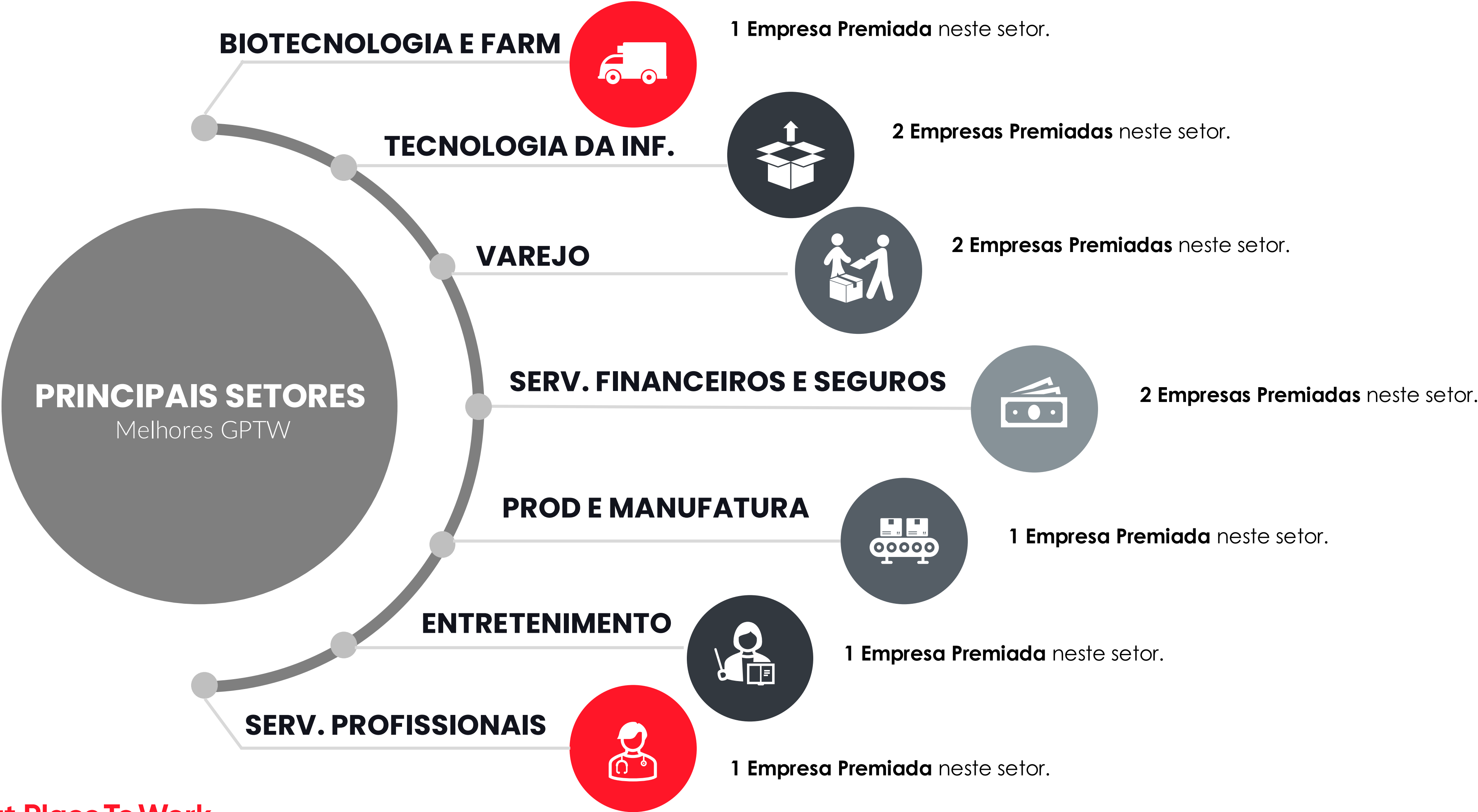
	Premiadas	Não Premiadas	GAP
Possuem Indicadores e metas DEI&P	100%	82%	18
Posicionamento DEI&P em Produtos e Campanhas	100%	90%	10
Princípios DEI&P para Fornecedores e Prestadores	100%	71%	29
Pesquisas sobre Grupos Minorizados	100%	82%	18
Planos de Redução de Danos em Layoffs	70%	53%	17
Código de Ética & Conduta sobre DEI&P	100%	98%	2
Equidade Salarial e Progresso para Grupos Minorizados	100%	92%	8
Treinamento de Lideranças em DEI&P	100%	100%	0
Treinamento do C-Level em DEI&P	100%	94%	6
Treinamento sobre inclusão de pessoas com deficiência para RH	100%	60%	40
Treinamento sobre inclusão de pessoas com deficiência para Lideranças	100%	66%	34
Acessibilidade no site da organização	90%	45%	45
Divulgação de vagas em site com acessibilidade digital	90%	68%	22
Dispõem de sistemas da empresa acessíveis para PCD	90%	40%	50
Parcerias Externas para DEI&P	100%	76%	24
Orçamento Anual para Estratégias de DEI&P	100%	81%	19
Grupos Minorizados no Código de Ética	100%	100%	0
Incentivos para Contratação de Grupos Minorizados	100%	85%	15
Coletivos e Fóruns Internos sobre DEI&P	100%	90%	10
Ações de Conscientização sobre Grupos Minorizados	100%	92%	8

Percentuais referem-se a quantidade de organizações que adotam a respectiva prática

Informações das Empresas Premiadas



Setores Premiadas



Empresas por Estado

As empresas premiadas se distribuem em 2 estados brasileiros, com destaque para o estado de São Paulo com 9 empresas premiadas.



Premiadas por Estado	2024
São Paulo (SP)	9
Rio de Janeiro (RJ)	1

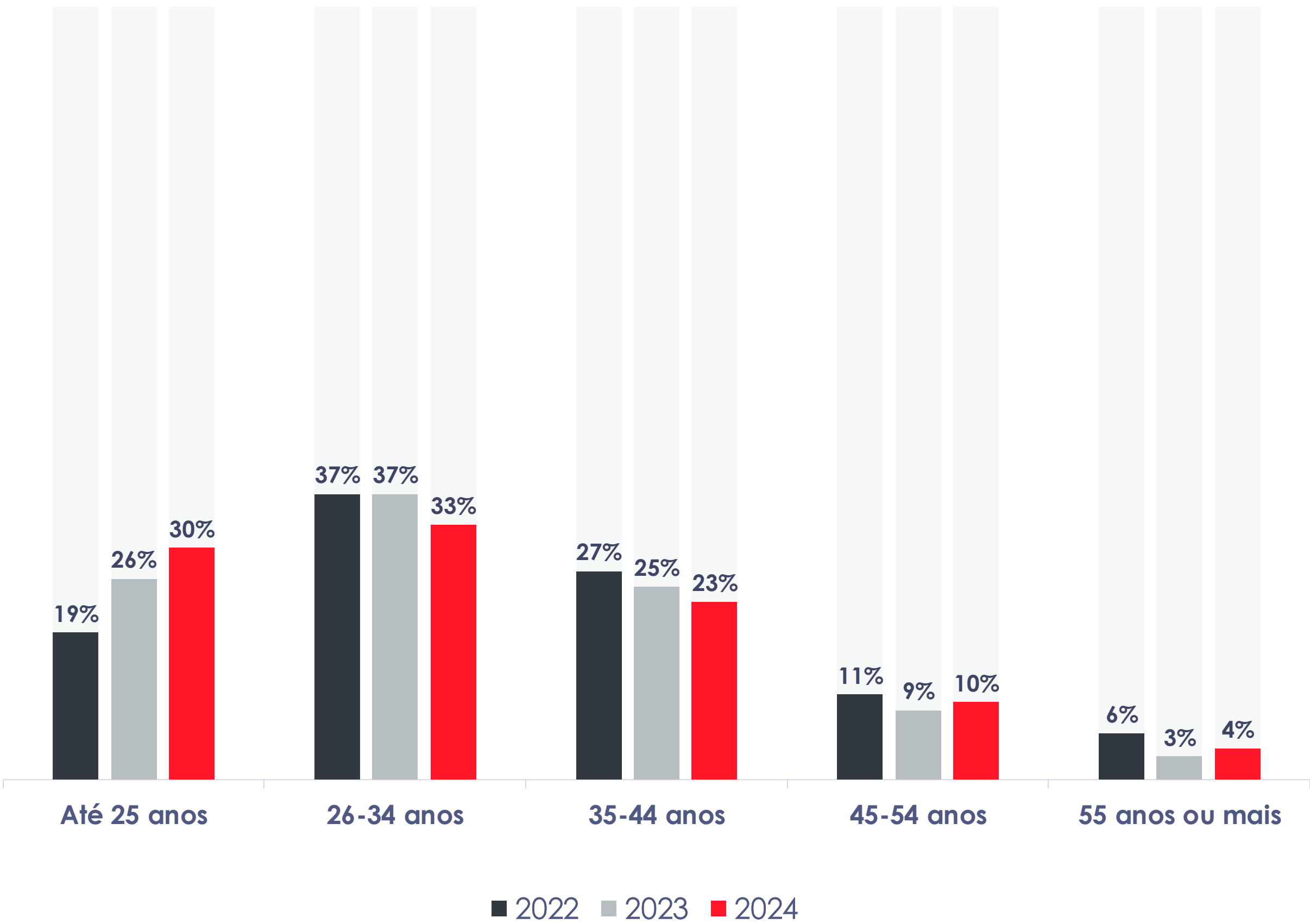
Perfil dos Colaboradores das Melhores Empresas Para Trabalhar™



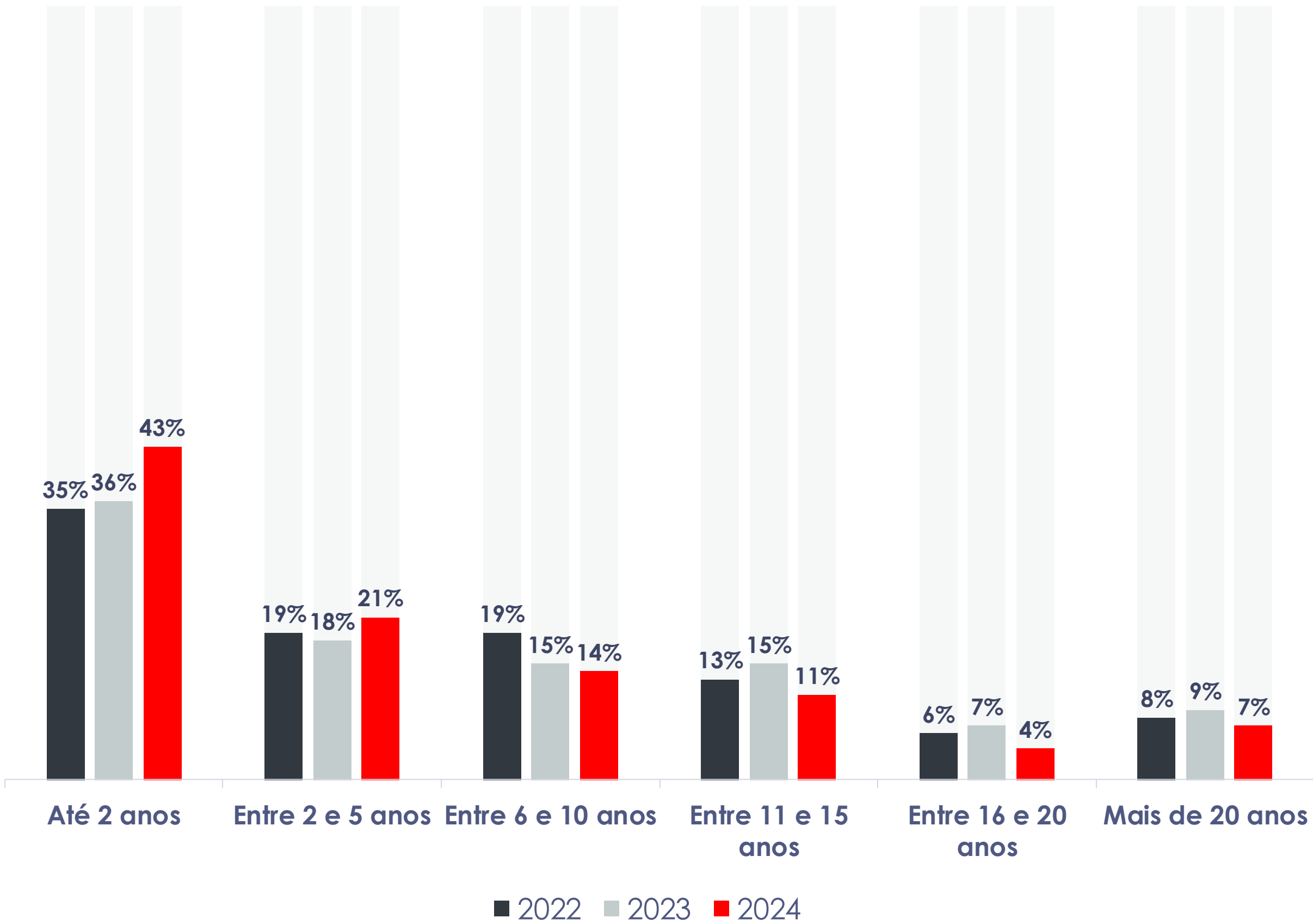
Por faixa etária

A distribuição etária dos(as) colaboradores(as) nas empresas premiadas pelo Ranking GPTW Pessoas com Deficiência entre 2022 e 2024 revela uma tendência de rejuvenescimento das equipes. A participação de pessoas com até 25 anos cresceu de forma consistente, passando de 19% em 2022 para 30% em 2024, refletindo o aumento na inserção de jovens no mercado de trabalho. Em contrapartida, as faixas de 26 a 34 anos e 35 a 44 anos apresentaram queda no período, indo de 37% para 33% e de 27% para 23%, respectivamente. Já os grupos de 45 a 54 anos e de 55 anos ou mais mantiveram participação reduzida e relativamente estável, com oscilações discretas entre 9% e 11% e entre 3% e 6%, respectivamente. Esses dados indicam que, embora as empresas reconhecidas por práticas inclusivas sigam valorizando a diversidade etária, seu quadro de colaboradores(as) tem se concentrado cada vez mais nos públicos mais jovens.

Faixa etária dos colaboradores das empresas premiadas

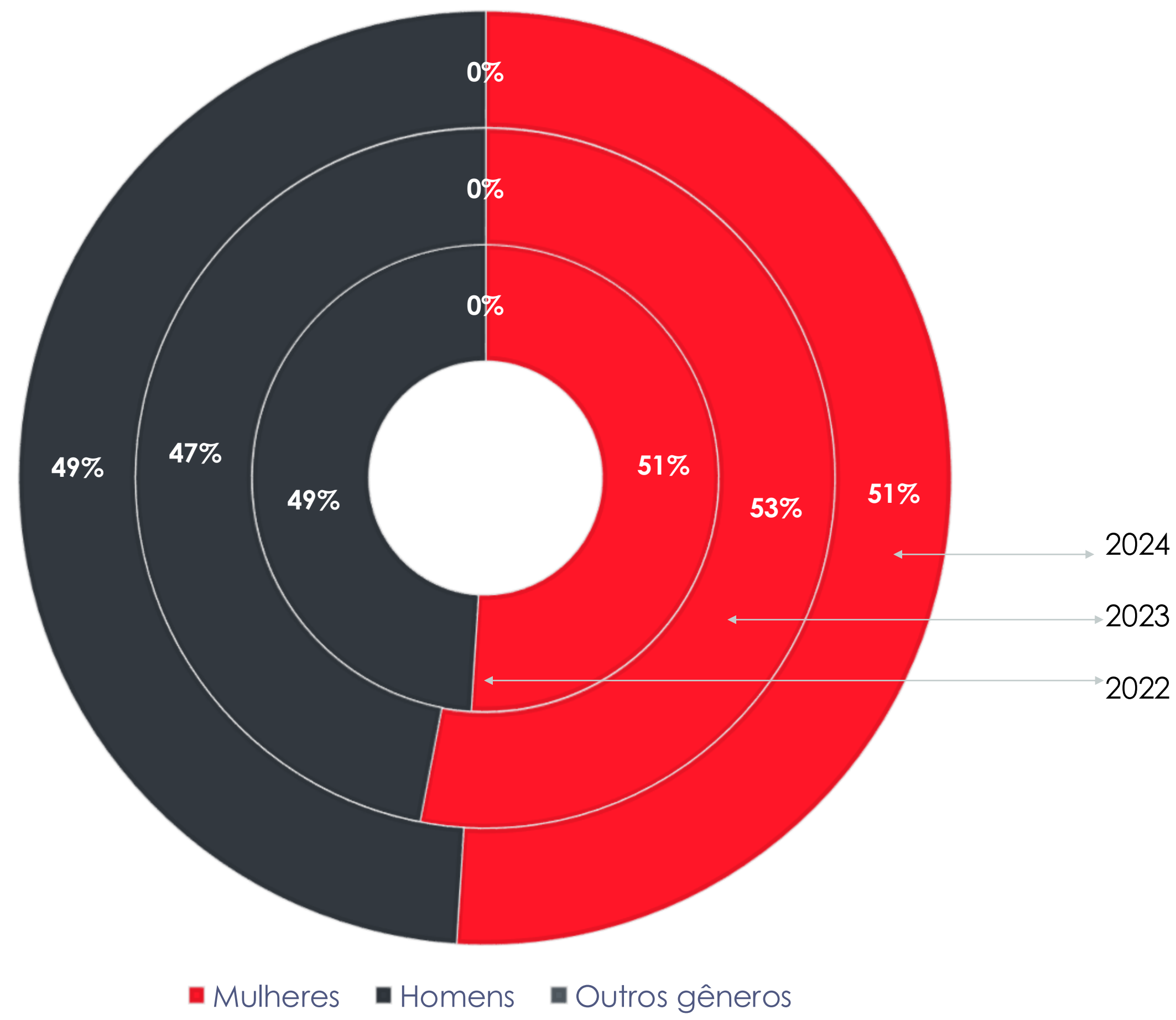


Tempo de casa dos colaboradores



Por tempo de casa

Com relação ao tempo de casa nas empresas premiadas pelo Ranking GPTW Pessoas com Deficiência entre 2022 e 2024 aponta para uma forte presença de colaboradores(as) com menos tempo de vínculo. A faixa de até 2 anos de empresa cresceu significativamente, passando de 35% em 2022 para 43% em 2024, o que indica uma dinâmica de renovação constante nas equipes. A proporção de pessoas com 2 a 5 anos de casa também apresentou leve crescimento, indo de 19% para 21% no período. Em contrapartida, houve queda nas faixas intermediárias e mais longas de permanência: colaboradores(as) com 6 a 10 anos de casa caíram de 19% para 14%, enquanto aqueles(as) com 11 a 15 anos oscilaram, mas terminaram em queda, de 13% para 11%. Já os grupos com mais de 15 anos de empresa mantêm participação reduzida e relativamente estável, com variações modestas — entre 6% e 4% na faixa de 16 a 20 anos, e entre 8% e 7% para os(as) que estão há mais de 20 anos. Esses dados sugerem que, embora haja valorização da experiência, as empresas têm se caracterizado por estruturas organizacionais mais jovens em termos de tempo de permanência, com alta rotatividade ou expansão recente de contratações.



Por gênero

Nesta edição, 51% dos postos de trabalho das empresas premiadas são ocupados por mulheres. Esse percentual segue um cenário de estabilidade, com um pequeno aumento em 2023. É importante ressaltar que a identificação de outra identidade de gênero representou, nas ultimas edições, um percentual inferior a 1% das pessoas colaboradoras e esse ano o percentual seguiu esta tendência, com aproximadamente 0,19% de pessoas colaboradoras. Diante disso, é evidente a necessidade de uma continua construção de ambientes que sejam Great Place To Work® FOR ALL.

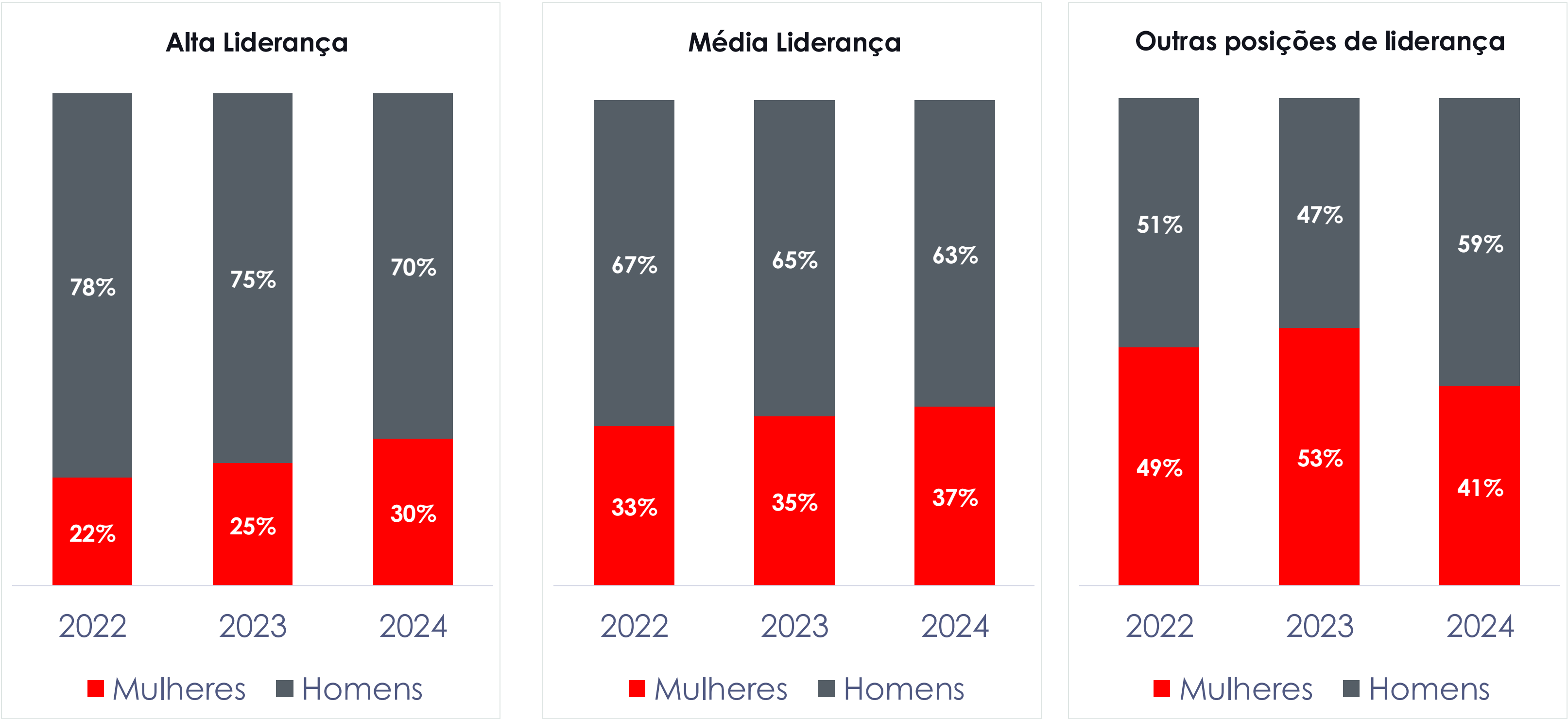
Perfil das Lideranças das Melhores Empresas Para Trabalhar™





Gênero x Nível de Gestão

Ao analisarmos a distribuição de gênero por níveis de gestão, observa-se que nos cargos de alta gestão e média liderança houve uma ampliação de 5% e 2%, consecutivamente, na participação de mulheres comparado ao ano anterior. Em contrapartida, os valores ligados a outras lideranças obteve uma queda de 12%.

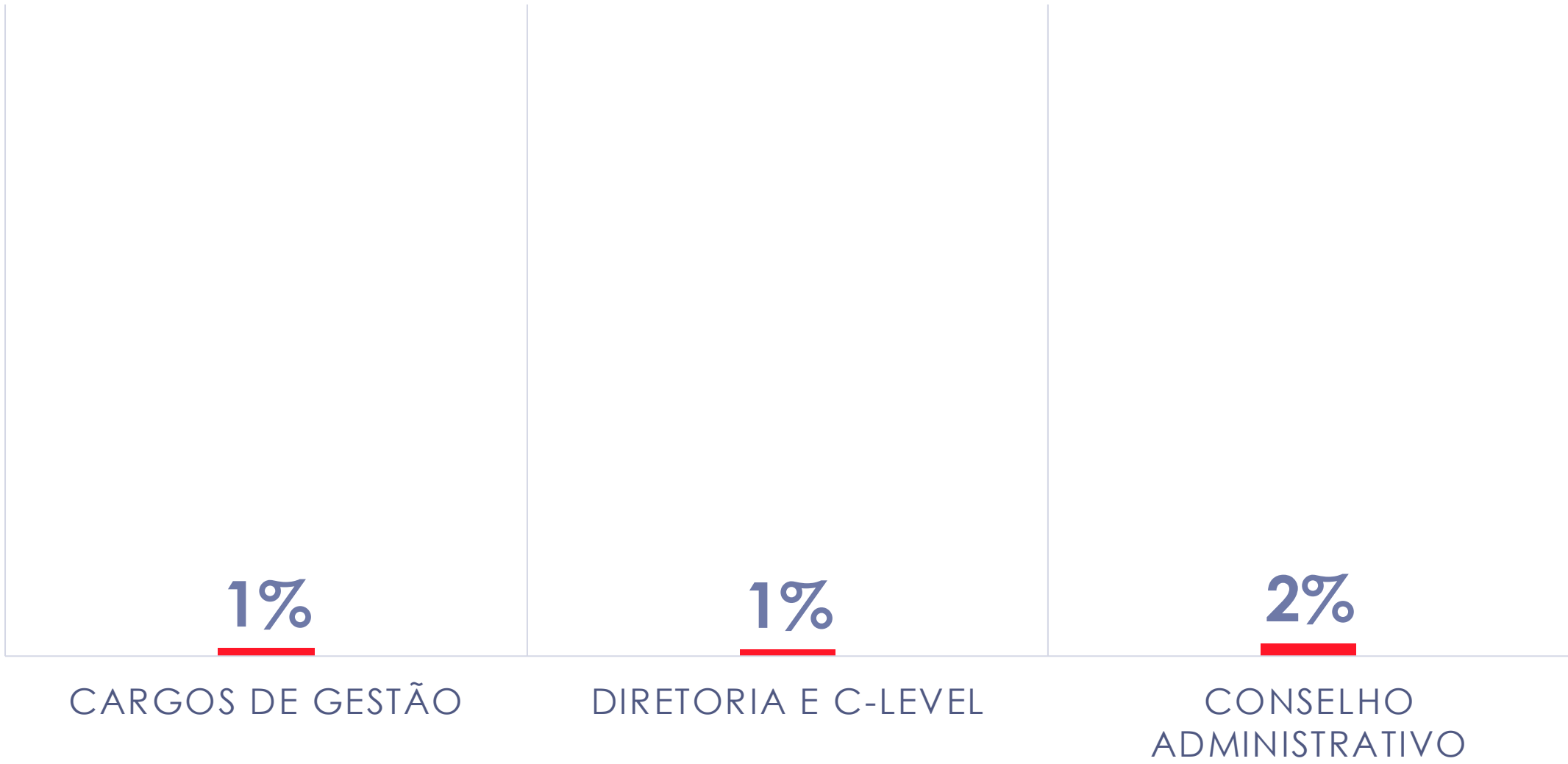


Pessoas com Deficiência na Liderança

Os dados revelam que, embora as organizações premiadas apresentem avanços em relação à inclusão de pessoas com deficiência no quadro geral de colaboradores, ainda há um longo caminho a ser percorrido quando se trata da presença dessas pessoas em cargos de liderança. Em média, apenas 1% dos cargos de gestão e de alta gestão são ocupados por pessoas com deficiência nessas empresas, e esse percentual sobe modestamente para 2% no conselho administrativo. Esses números indicam que a inclusão ainda é pouco representativa nos espaços de tomada de decisão e governança, o que reforça a importância de ações afirmativas voltadas não apenas à contratação, mas também à promoção da diversidade nos níveis estratégicos das organizações.



Lideranças com Deficiência nas organizações Premiadas



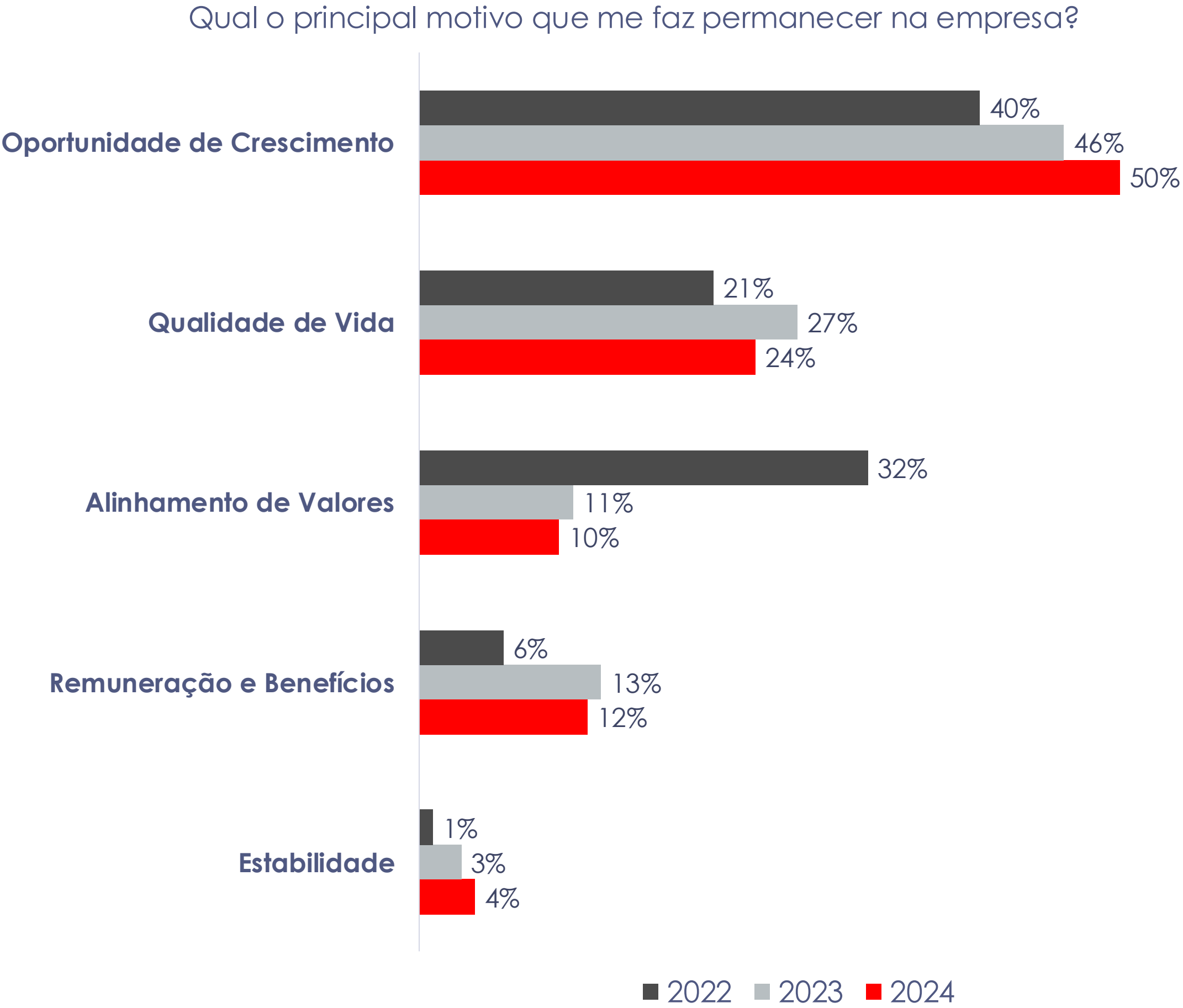
Experiência da pessoa colaboradora



Motivos de Permanência

Quando perguntamos aos colaboradores qual é o motivo para que eles continuem em seus trabalhos atuais, podemos ver que ter **oportunidades de crescimento e desenvolvimento é o principal**.

Motivo de Permanência	TI (2024)
Oportunidade de Crescimento	87
Qualidade de Vida	84
Alinhamento de Valores	86
Remuneração e Benefícios	71
Estabilidade	64



Avaliação GPTW

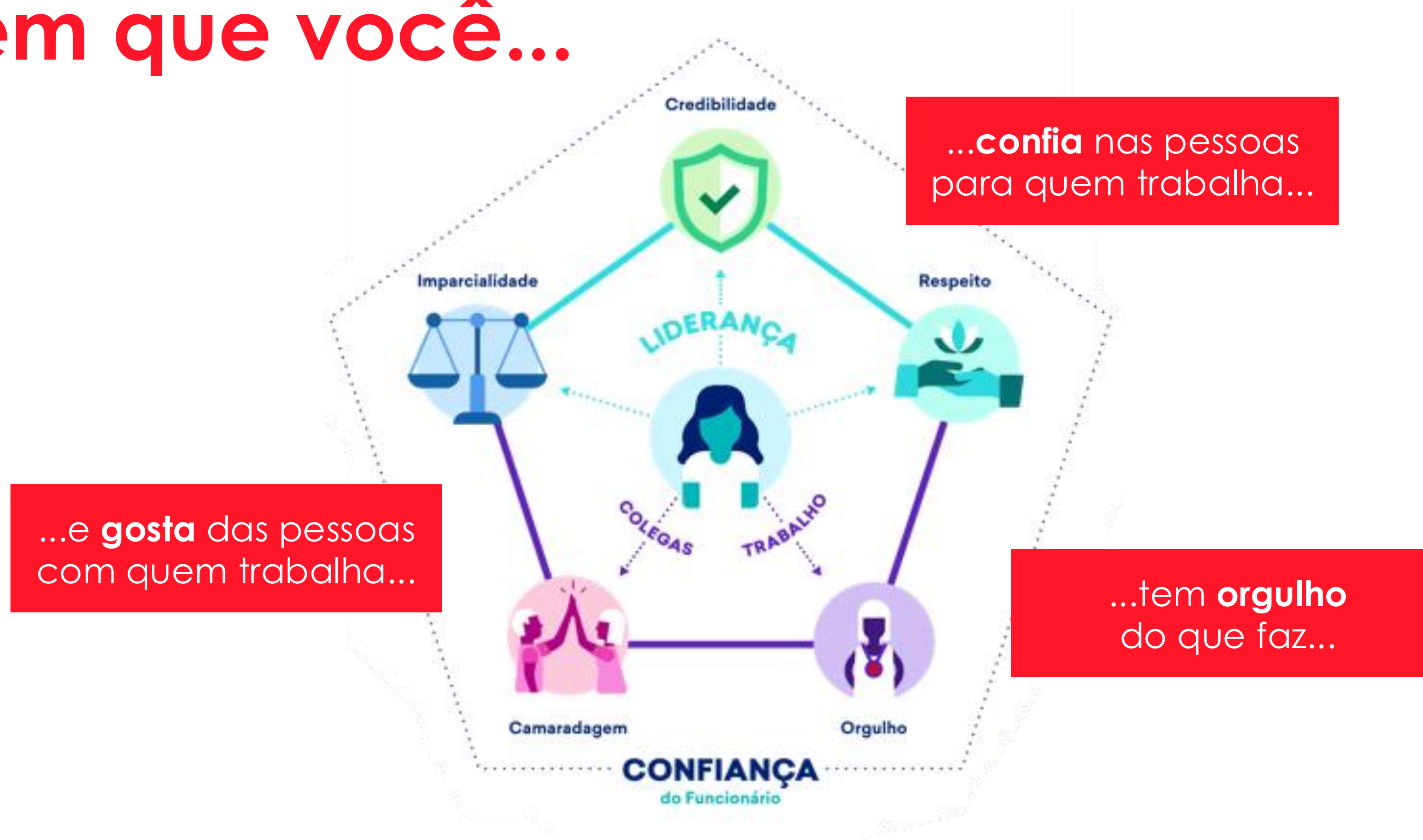


Evolução Histórica

Abaixo trazemos os dados dos últimos anos, o Trust Index™ médio (avaliação da empresa pelos funcionários) das Melhores Empresas Para Trabalhar™ Pessoas Com Deficiência, o questionário DE&I, que consiste na etapa de avaliação qualitativa das práticas organizacionais DE&I. Assim como a média final alcançada pelas empresas premiadas de cada ano.

Benchmark Trust index	2022	2023	2024
Trust Index	87	87	84
Questionário DE&I (100%)	60	79	81
Media Final	60	79	81

Um excelente lugar para trabalhar é aquele em que você...

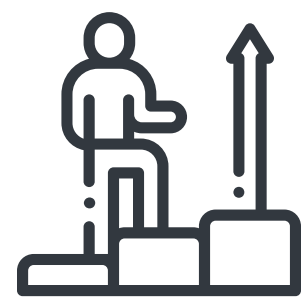


As 5 Dimensões



CREDIBILIDADE

Refere-se à confiança que os funcionários têm na liderança da empresa, incluindo a capacidade de comunicação, competência e integridade dos líderes.



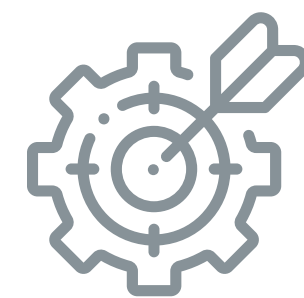
RESPEITO

Avalia se os colaboradores se sentem valorizados e respeitados pela organização, o que inclui a percepção de que têm oportunidades de crescimento, suporte para realizar seu trabalho e um ambiente inclusivo.



IMPARCIALIDADE

Mede se a empresa trata os funcionários de forma justa, sem discriminações ou favoritismos, em termos de remuneração, promoções e condições de trabalho.



ORGULHO

Analisa o quanto os colaboradores se sentem orgulhosos de trabalhar na empresa e como percebem o impacto positivo de seu trabalho na sociedade.



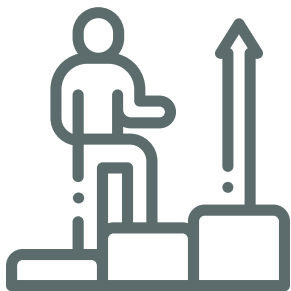
CAMARADAGEM

Avalia o espírito de equipe e colaboração, ou seja, como os funcionários se relacionam entre si, o grau de confiança e suporte mútuo.

Confiança por dimensões



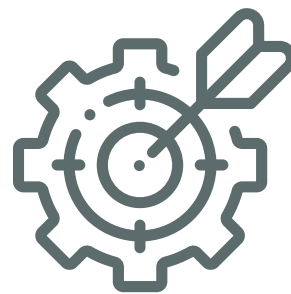
Credibilidade



Respeito



Imparcialidade



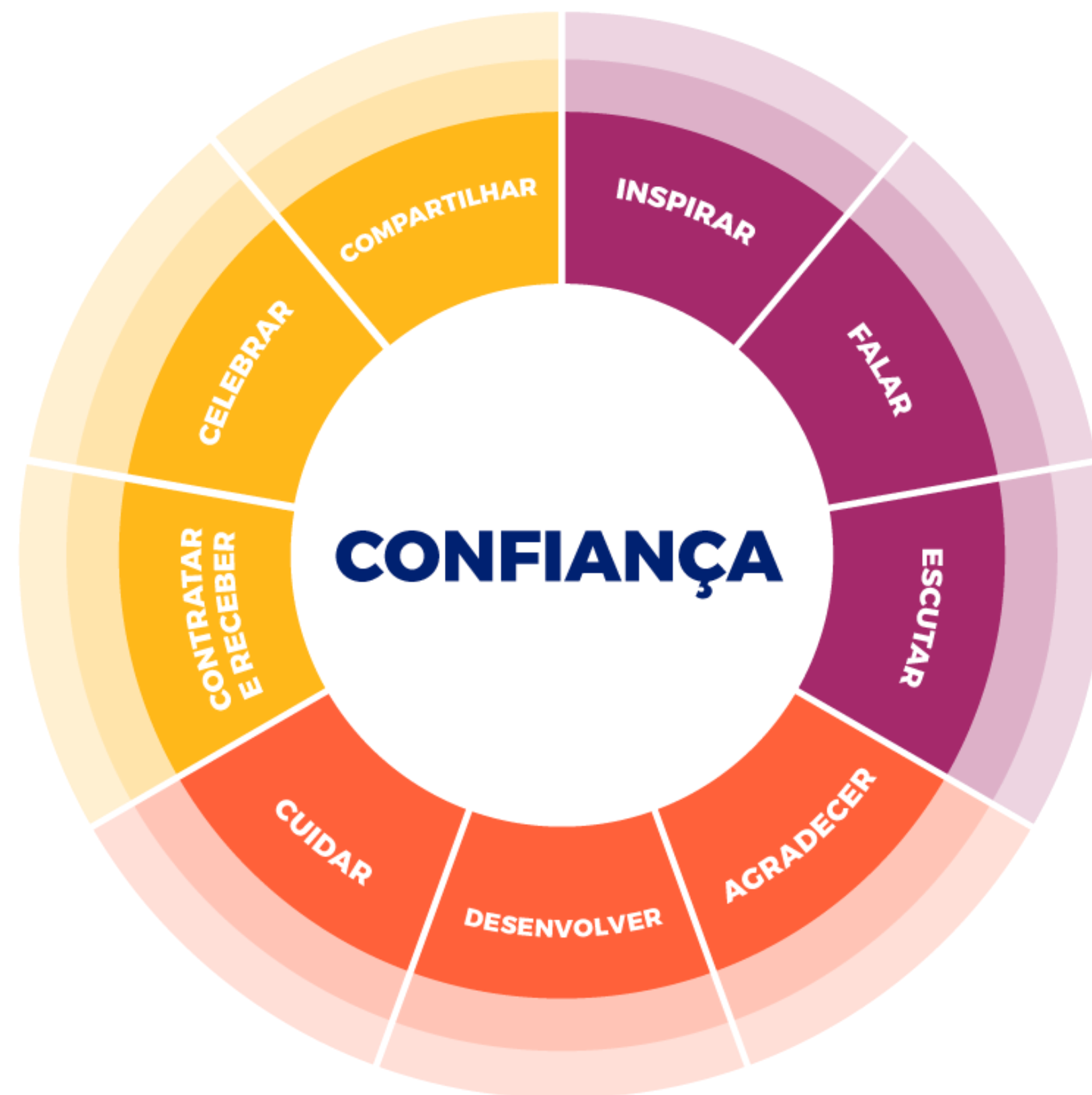
Orgulho



Camaradagem

Premiadas PCD 2024	84	83	80	86	85
Não Premiadas PCD 2024	84	84	82	88	87
175 Melhores GPTW Brasil 2024	89	88	86	91	90

Práticas Culturais



Organização atinge objetivos

- Inspirando seus funcionários
- Falando a verdade com todos
- Escutando com sinceridade

Pessoas que dão o melhor de si

- Agradecendo o bom trabalho
- Desenvolvendo pessoas e profissionais
- Cuidando dos indivíduos

Trabalham em equipe

- Contratando com foco na cultura
- Celebrando as conquistas
- Compartilhando os resultados



INSPIRAR

Como os líderes da organização motivam e engajam os colaboradores.



FALAR

Como a comunicação flui dentro da organização e a liderança responde aos colaboradores.



ESCUTAR

Quais mecanismos a empresa utiliza para ouvir seus funcionários, promovendo uma cultura de feedback contínuo.



RECONHECER

A forma como a empresa reconhece e valoriza o desempenho e conquistas dos seus colaboradores.



CUIDAR

Ações e benefícios que demonstram a preocupação da empresa com o bem-estar físico, emocional e social dos colaboradores.



COIMPARTILHAR

Como a organização distribui oportunidades e recompensas entre os colaboradores, promovendo uma sensação de justiça.



CONTRATAR E RECEBER

As práticas de atração, integração e desenvolvimento dos novos colaboradores.



CELEBRAR

A forma como a empresa comemora conquistas e reforça a identidade coletiva.



DESENVOLVER

O investimento em capacitação, treinamentos e oportunidades de crescimento para os funcionários.

Práticas Culturais



Contratar e Receber



Inspirar



Falar



Escutar



Agradecer



Desenvolver



Cuidar



Compartilhar



Celebrar

Premiadas PCD 2024	87	86	82	82	79	80	88	78	85
Não Premiadas PCD 2024	88	87	81	83	79	79	89	80	87
175 Melhores GPTW Brasil 2024	91	90	87	87	84	84	92	84	90

Afirmativas com as maiores médias

Abaixo podemos ver as afirmativas com as melhores médias segundo percepção dos colaboradores nas organizações premiadas, comparando-as com as notas das organizações não premiadas.

Afirmativa	Premiadas PCD 2024	Não Premiadas PCD 2024	GAP
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia	97	97	0
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual	97	97	0
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero	96	96	0
Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar	95	94	1
As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade	93	94	-1
Quando se entra nesta organização, fazem você se sentir bem-vindo(a)	93	94	-1
Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho	92	91	1
Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui	92	94	-2
Os gestores são honestos e éticos na condução dos negócios	91	91	0
Nossas instalações contribuem para um bom ambiente de trabalho	90	89	1

Afirmativas com as menores médias

Abaixo podemos ver as afirmativas com as menores Médias segundo percepção dos(as) colaboradores(as) nas organizações premiadas, comparando-as com as notas das organizações não premiadas.

Afirmativa	Premiadas PCD 2024	Não Premiadas PCD 2024	GAP
Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa	65	66	-1
Os gestores evitam o favoritismo	69	71	-2
As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem	70	70	0
As pessoas aqui são pagas adequadamente pelo serviço que fazem	71	75	-4
Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho	72	73	-1
Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar	73	78	-5
Todos(as) aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial	76	74	2
As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados	76	79	-3
Os gestores sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente	79	79	0
As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho	79	82	-3

Cases das Melhores

Inclusão Estruturada e Comprometida: uma jornada além das cotas legais

Uma das empresas premiadas desenvolve uma política robusta de inclusão voltada para pessoas com deficiência, com metas claras de ampliar sua representatividade em cargos de liderança até 2030. A organização supera a exigência da Lei de Cotas, contando com mais de 5% de seu quadro funcional composto por pessoas com deficiência, inclusive ampliando programas desta natureza para unidades em países sem legislação específica, além disso mantém programas estruturados como o de carreira assistida para profissionais neurodiversos, com alta taxa de retenção. Além disso, dispõe de orçamento exclusivo para adaptações e acessibilidade no ambiente de trabalho, investe em projetos sociais voltados ao paradesporto e à reabilitação visual infantil, e participa ativamente de redes e pactos empresariais pela inclusão, reforçando seu compromisso com uma cultura corporativa equitativa e sustentável.

Lista das Melhores Empresas Para Trabalhar™



Pequenas | Médias | Grandes



- 1 AVANADE
- 2 GRUPO CATARATAS
- 3 ASSAÍ ATACADISTA
- 4 ERNST & YOUNG ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA
- 5 BRISTOL MYERS SQUIBB
- 6 ARCOS DORADOS (MCDONALD'S)
- 7 SERASA EXPERIAN
- 8 DOW
- 9 BANCO BRADESCO S.A.
- 10 ZURICH SEGUROS

Sua percepção e contribuição para
aprimorarmos nosso estudo é primordial.

<https://forms.office.com/r/vAtdZrVddF>

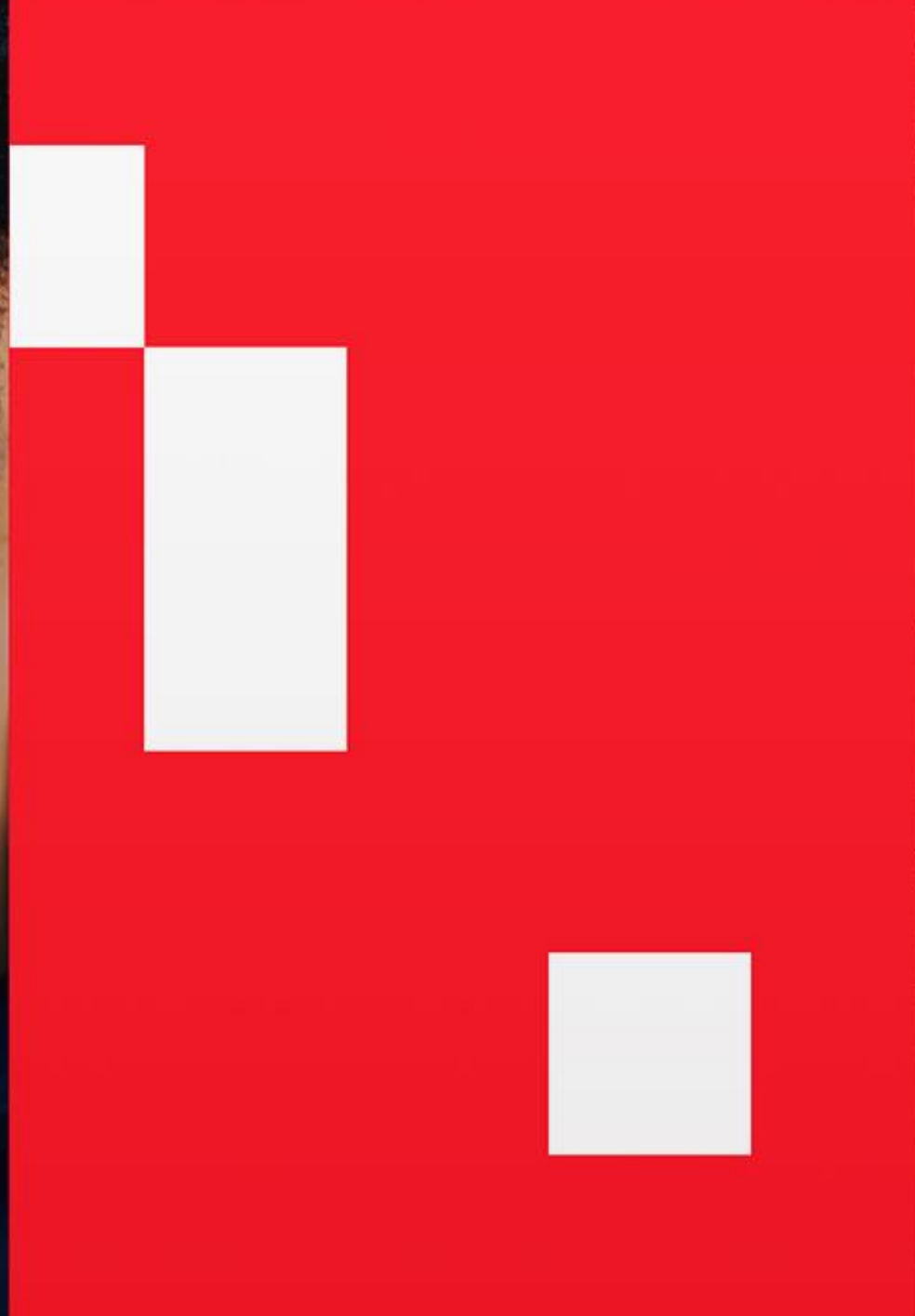
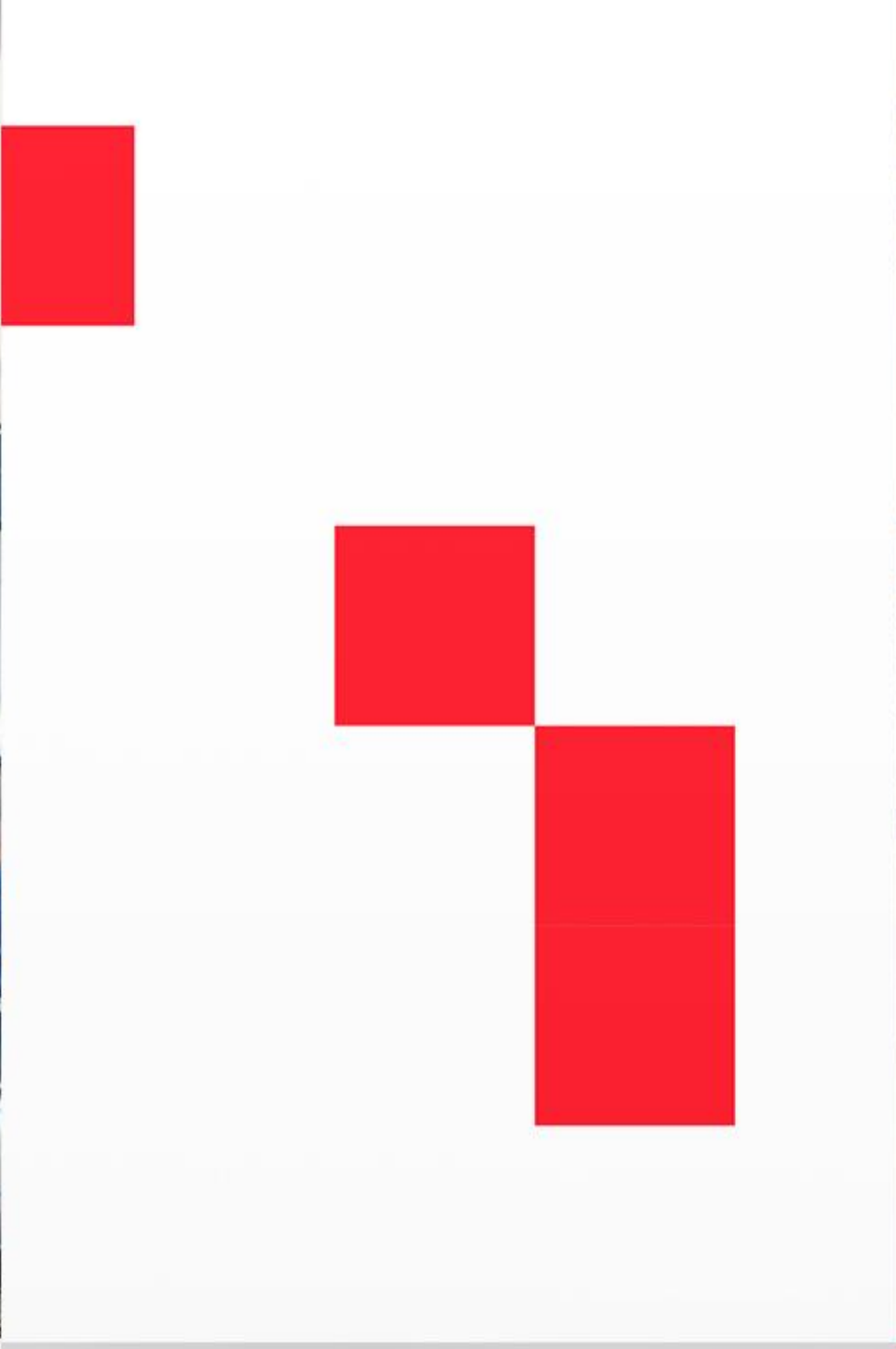


[Acesse gptw.com.br](https://gptw.com.br)





Great Place



To Work®

